



UTBILDNINGAR FÖR MEDARBETARE

KOMPETENSUTVECKLING SKAPAR FRAMGÅNG

Utbildade medarbetare kan bidra med nya insikter och uppdaterade kompetenser och därmed skapa framgång. Här presenterar vi våra utbildningar inom AI, säkerhet, service, bemötande, ekonomi, Excel m fl viktiga och utvecklande ämnen.

Välkommen till våra utbildningar för alla i en organisation!

***“Det
var så lärorikt! Jag blev
verkligen peppad att alltid ge den
bästa möjliga servicen!”***

Felicia, kundtjänstansvarig, Flygbussarna
Airport Coaches
(Kundservice i världsklass)

 **Hjärtum**
utbildning

UTBILDNINGAR FÖR MEDARBETARE

HÖSTEN 2024 | VÅREN 2025

| ÄMNE | UTBILDNING | UTBILDNINGSTILLFÄLLEN* | DELTAGARAVGIFT (exkl moms) |
|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| SERVICE/ KOMMUNI- KATION | Kundservice i världsklass | Stockholm 28 nov 13 mars, 22 maj | 6.980 kr |
| | Service i mejl & chatt | Stockholm 17 okt, 27 mars | 6.980 kr |
| | Besvärliga kunder | Stockholm 14 nov 14 maj | 6.980 kr |
| KONFEREN- SER | AI-DAGEN | Stockholm se hemsidan för datum | 5.980 kr |
| | ADMINISTRATÖRSDAGARNA | Stockholm 21-22 nov 15-16 maj | 6.480 kr |
| | LÖNEDAGARNA | Stockholm 28-29 nov | 8.980 kr |
| EKONOMI, AI, OFFICE | AI-förordningen | Stockholm 26 nov | 4.980 kr |
| | Bokslutsarbete och deklaration | Stockholm 21-22 nov | 9.980 kr |
| | Ekonomi för icke ekonomer | Stockholm 19-20 nov 15-16 maj | 9.980 kr |
| | Excel - grundkurs | Stockholm 16 okt 13 mars, 14 maj | 6.980 kr |
| | Stiftelsekurs | Stockholm 14 nov | 7.480 kr |
| | Anpassad utbildning | Hela landet Ni bestämmer datum | Enl offert |

**“Väldigt kunnig
och pedagogisk lärare.”**

Måns Kjäll, VD, Entecon AB
(Ekonomi för icke ekonomer)

* Med reservation för datumjusteringar.
Aktuella datum finns alltid på vår hemsida

BESKRIVNING

| UTBILDNING | DET HÄR LÄR DU DIG |
|--------------------------------|---|
| Kundservice i världsklass | Lär dig att bemöta olika typer av kunder på rätt sätt och med rätt ordval |
| Service i mejl & chatt | Så använder du rätt tilltal och ton i den skrivna kundkommunikationen |
| Besvärliga kunder | Låt inte din dag bli förstörd av en jobbig kund, lär dig hantera den istället |
| AI-DAGEN | Konferens om AI, lyssna till olika experter på olika områden inom AI |
| ADMINISTRATÖRSDAGARNA | Uppdateringar för administratörer i stat, kommuner och regioner |
| LÖNEDAGARNA | Konferensen för löneadministratörer som ger senaste uppdateringarna |
| AI-förordningen | Så får du använda AI efter att EU's nya lag AI Act trätt ikraft |
| Bokslutsarbete och deklaration | Lär dig att planera och genomföra bokslut ochdeklaration för ett aktiebolag |
| Ekonomi för icke ekonomer | Förstå vad ekonomerna pratar om och lär dig terminologi och samband |
| Excel - grundkurs | Nyttja Excels olika smarta funktioner efter denna praktiska Excelkurs |
| Stiftelsekurs | Allt om stiftelseekonomi för ekonomiansvarig för en stiftelse |
| Anpassad utbildning | Hela landet |

***“Kändes som
allt jag sökte fanns med
i denna kurs.”***

Åsa Sundborg, redovisningschef,
Lavendla AB (Lönedagarna)





Läs gärna mer om våra utbildningar och konferenser på vår hemsida hjartum.se. Vi kommer även gärna till er och håller en intern utbildning. Då anpassas den till era förutsättningar och frågeställningar. Kontakta oss för en kostnadsfri offert, vi svarar snabbt.

Det här gäller när du bokar en utbildning hos oss:

Överlåtelse av plats

Om du får förhinder kan platsen kostnadsfritt överlåtas till en kollega.

Avbokning

- Du kan avboka utan kostnad om du gör det senast 2 veckor före utbildningsstart
- Vid avbokning 2 - 0 veckor före utbildningsstart betalar du 100% av deltagaravgiften

Ombokning till annat utbildningstillfälle

Du kan boka om till ett annat utbildningstillfälle utan kostnad om du gör det senast 2 veckor före utbildningsstart.

Vid ombokning 2 - 0 veckor före utbildningsstart gäller:

- du betalar 100% av deltagaravgiften enligt utskickad faktura och har avgiften inestående tills du går utbildningen
- en ombokningsavgift tillkommer, vilken uppgår till 25% av deltagaravgiften för fysiska utbildningar och 15% för distansutbildningar. Ombokningsavgiften betalas i samband med att du går utbildningen
- Vid ombokning från fysisk till distansutbildning betalar du 100% av deltagaravgiften för den fysiska utbildningen. Ingen ombokningsavgift tas ut

Sjukdom

Du kan överlåta platsen till en kollega. I övrigt gäller av- och ombokningsreglerna här bredvid.

Fakturering av deltagaravgift

Deltagaravgiften faktureras och betalas före utbildningsstart. Vi skickar bara faktura om vi vet att utbildningen kommer att genomföras. Alla prisuppgifter är exkl moms.

Hotellrum och resor

Du bokar hotellrum och resor på egen hand. Att boka ej avbokningsbara eller ej ombokningsbara biljetter/hotellrum innan du har fått kallelse till utbildningen sker på eget ansvar.

Vi har avtal med flera hotell som ger rabatt på boende. I samband med kallelsen till utbildningen får du tips på hotell nära utbildningslokalen samt rabattkoder att använda vid bokning av hotellrum.

***“Inspirerande.
Man fick många bra tips och tricks
att ta med sig tillbaka till kontoret.”***

Kim Wallin, försäkringshandläggare,
Danica Pension
(Besvärliga kunder)

VÅRT UTBUD av utbildningar - läs mer på hjartum.se

LEDARSKAPsutbildning

Arbetsledarutbildning
Att leda utan att vara chef
Att leda utan att vara chef - steg 2
Certifierad ledare
Chefens samtal
Ny som chef
Ny som chef - steg 2
Ny som projektledare
New to management
Coachande ledarskap

SERVICE & KOMMUNIKATION

Att ge service via mejl & chatt
Besvärliga kunder
Kundservice i världsklass
Presentera så att andra lyssnar

FÖRETAGSANPASSAD utbildning

Ett bra alternativ när ni är flera som har behov av uppdaterade kunskaper och ny kompetens.
Kontakta oss för offert på info@hjartum.se.

KONFERENSER

ADMINISTRATÖRSdagarna
AI-DAGEN
LÖNEDAGARNA

EKONOMI, AI & OFFICE

AI-förordningen
Bokslutsarbete och deklaration
Ekonomi för icke ekonomer
Excelkurs - grundkurs i Excel
Stiftelsekurs