

# NY SOM CHEF - STEG 2

Vidareutveckling  
för dig som  
vill växa med  
chefsrollen!

## UR INNEHÅLLET:

- Chefsrollen under utveckling
- Processsynsättet i ledarrollen
- 8 ledningsprinciper för gott resultat
- Att jobba optimalt med feedback
- Att hantera olika typer av samtal
- Beslutsfattande och delegering
- Motivationsfaktorer
- Coachande ledarskap
- Det kommunikativa ledarskapet



### FLER BORDE GÅ DENNA KURS

*“Väsentliga saker togs upp som man har mycket bra användning utav. Ibland går det fortare och ibland stannar man upp och diskuterar mera. Han kan sin sak och är skarp och förberedd. Fler borde gå denna kurs.”*

Susanne Abrandt, supportchef, TreCe AB

## PÅBYGGNADSUTBILDNING FÖR NYA CHEFER

Utbildningen är en påbyggnad på grundutbildningen *Ny som chef* och vänder sig till dig som vill få ännu fler verktyg att använda i ditt ledarskap.

Den riktar sig också till dig som har arbetat en kortare tid som chef och som kan grunderna i ledarskap men vill hitta områden som kan förstärkas och förbättras.

Välkommen!



26-27 november 2020

Stockholm



# NY SOM CHEF - STEG 2

## VEM BÖR DELTA?

Utbildningen vänder sig till dig som har gått grundutbildningen *Ny som chef* eller motsvarande utbildning.

Du vill nu gå vidare i din utveckling som chef och ledare och få ytterligare verktyg att använda i ditt ledarskap.

Kanske har du samlat på dig frågor när du praktiserat ledarskapet eller stött på hinder i din utveckling. Här har du chansen att få svar och hålla vägen mot fortsatt utveckling öppen.

Utbildningen passar även dig som arbetat en tid som chef, men inte gått någon utbildning i ledarskap tidigare, och som har behov av att få både teori och praktik att falla på plats.

## UTBILDNINGENS MÅL

Målet med utbildningen är att vidareutveckla dig som chef och föra in fler dimensioner i ledarskapet.

Du ska bli a få kunskap om:

- Processsynsättet - ett effektivt arbetssätt för chefen
- 8 ledningsprinciper - en väl beprövad ledningsmetod
- Utveckla din feedback - viktigt för att stödja och styra
- Motivationsfaktorer - anpassning till olika individer
- Coaching - vägled medarbetarna på rätt sätt
- Fördjupning i kommunikation

## EFTER UTBILDNINGEN KAN DU

Efter dessa 2 dagar har du fått kunskap om hur framtidens ledarskapstrender ser ut och du har lärt dig metoder för att säkerställa ett effektivt arbetssätt.

Genom de 8 ledningsprinciperna har du fått en metod för att analysera hur väl du leder - ett riktigt konkret utvecklingsverktyg.

Du har fördjupat dina kunskaper i hur du kan utveckla individen såväl som gruppen du leder och du har fått tillgång till modeller för att skapa tydlighet och trygghet i organisationen.

Du har fått insikter i hur ska göra för att sikta rätt i ditt ledarskap och nyttja hela din potential.



## UTBILDNINGsledare

Martin Hallengren

Martin känner du igen från grundutbildningen *Ny som chef*. Han är en mycket närvarande och engagerad föreläsare, utbildare och ledarskapskonsult. Han är expert på ledarskap och har förmågan att locka fram de bästa egenskaperna hos både ledare och medarbetare.

Som person är Martin öppen, handlingskraftig och beslutsam och som kursdeltagare märker du att det är lätt att smittas av hans sätt att övertyga, påverka och förändra.

Med hjälp av fakta och logik skapar han motivation till lärande och han förmedlar kunskap som är lätt att ta till sig och förstå.

# PROGRAM

## DAG 1

### 09.15 REGISTRERING MED KAFFE OCH SMÖRGÅS

### 09.30 CHEFSROLLEN UNDER UTVECKLING

- Nya trender – vad bör jag ta till mig och varför?
- Ny forskning kring pådrivande och motverkande krafter för ledarskap

### PROCESSYNSÄTTET I LEDARROLLEN

- Processynsättet som effektiv ledarstil
- Vad krävs för att få maximal effektivitet i alla processer?
- Ledningsprocessen, kärn- och stödprocesserna

### 12.30 LUNCH

### 13.30 8 LEDNINGSPRINCIPER FÖR GOTT RESULTAT OCH STIMULERANDE ARBETSKLIMAT

- En metod för hur du kan analysera hur väl du leder enligt 8 framgångsrika ledningsprinciper
- Ett konkret utvecklingsverktyg som vi arbetar med under kursen

### ATT JOBBA OPTIMALT MED FEEDBACK

- Förståelse för hur jag som chef utövar bra feedback till medarbetarna som ökar tydligheten
- Att styra verksamheten med rätt feedback som stödjer medarbetarna

### 16.30 DAG 1 ÄR AVSLUTAD

## DAG 2

### 09.00 ATT HANTERA OLIKA TYPER AV SAMTAL

- Hur hanterar jag de svåra samtalen med olika personligheter?
- Konsekvenser av att genomföra samtal bra alternativt mindre bra

### BESLUTFATTANDE OCH DELEGERING

- Hur skapar jag effektiva beslutsprocesser i min grupp?

### MOTIVATIONSFAKTORER

- Vad motiverar olika individer?
- Hur kan jag använda olika motivationsfaktorer som ledningsverktyg?
- Lär dig att förstå mekanismerna bakom de olika motivationsfaktorerna

### 12.00 LUNCH

### 13.00 COACHANDE LEDARSKAP

- Hur agerar jag som coachande chef/ledare?
- Skillnaden mellan mentorskap och coaching
- Hur sätter man personliga och effektiva individuella mål för sina medarbetare?

### DET KOMMUNIKATIVA LEDARSKAPET

- Att agera som nätverkande chef/ledare
- Det kommunikativa ledarskapet är en ledarskapsmetod som skapar tydlighet och trygghet i organisationen
- En metod som på riktigt får processer och rutiner att fungera

### 16.00 UTBILDNINGEN ÄR AVSLUTAD

“Väl genomtänkt och genomförd kurs.  
Bland den bästa föreläsare jag träffat.”

Mats Gustafsson, Fjärrvärmechef, LaxåVärme AB

“Mycket bra och lärorik. Bra med riktiga händelser  
och hur man löser dessa på bästa sätt. Föreläsaren  
mycket närvarande, trovärdig och entusiastisk!”

Emma Johnsson, ansvarig Marknadssupport, Svenska Foder



# NY SOM CHEF - STEG 2

## BYGG VIDARE PÅ DINA KUNSKAPER I LEDARSKAP

Ta nästa steg i din utveckling som chef och ledare med denna påbyggnadsutbildning för nya chefer.

Dessa 2 dagar är en fortsättning på grundutbildningen *Ny som chef*, men den riktar sig även till dig som arbetat en kortare tid som chef och som vill utvecklas vidare.

Välkommen!

## UR INNEHÅLLET:

- Chefsrollen under utveckling
- Processynsättet i ledarrollen
- 8 ledningsprinciper för gott resultat
- Att hantera olika typer av samtal
- Beslutsfattande och delegering
- Motivationsfaktorer
- Det kommunikativa ledarskapet

*"Kanonbra kurs med en mycket bra föreläsare."*

Ken Olsson, arbetsledare, Gitab

*"5 av 5".*

Fredrik Thelander, förman/samordnare Centrum Pile AB

## DATUM OCH ORT



26-27 november 2020  
Stockholm

## DELTAGARAVGIFT – GÅ 4 BETALA FÖR 3!

Deltagaravgiften är 11.980 kronor per person inkl luncher, för- och eftermiddagskaffe samt dokumentation. Moms tillkommer.

## PLATS OCH LOKAL

Utbildningen kommer att hållas centralt i Stockholm. Lokal meddelas alla deltagare ca 2 veckor före utbildningsstart.

## HOTELLRUM

Hotellrum bokar du själv. I samband med kallelsen kommer du att få förslag på hotell i närheten av utbildningslokalen.

## BOKNINGSSVILLKOR

Bokningen är bindande. Om du får förhinder kan platsen överlåtas till en kollega.

### Avbokning

-Vid avbokning senast 2 veckor före kursstart debiteras 0 % av avgiften.

-Vid avbokning 2 - 0 veckor före kursstart debiteras 100 % av avgiften.

För fullständiga anmälningsvillkor, vänligen se vår hemsida.

## 3 ENKLA SÄTT ATT BOKA

[hjartum.se](http://hjartum.se) | [bokning@hjartum.se](mailto:bokning@hjartum.se) | 08-660 21 60

## VÅRT KURSUTBUD - LÄS MER PÅ HJARTUM.SE

### LEDARSKAPSUTBILDNING

Arbetsledarutbildning  
Att leda utan att vara chef - grund & forts  
Arbetsrätt - grundkurs  
Certifierad ledare  
Chefens samtal  
Ny som chef - grund & forts  
Ny som projektledare  
Ny i ledningsgruppen

### KUNDBEMÖTANDE & SERVICE

Att ge service via mejl & chatt  
Att leda ett serviceteam  
Besvärliga kunder  
Customer Journey Mapping - Kundresan  
Kundservice i världsklass  
Telefonbemötande

### EKONOMI & LÖN

Bokslutsarbete och deklaration  
Ekonomi för icke-ekonomer  
Grundkurs i bokföring  
Lönedagarna  
Stiftelsekurs

### BYGG & FASTIGHET

Entreprenadjuridik  
Avhysningsärenden  
Grundkurs i hyresjuridik

### ADMINISTRATION & KONTOR

Administrationsdagarna  
Excelkurs - grunder  
Excel för ekonomer

### FÖRETAGSANPASSAD UTBILDNING

Ett bra alternativ när ni är flera som har behov av uppdaterade kunskaper och ny kompetens.

Kontakta oss för offert eller diskussion på [info@hjartum.se](mailto:info@hjartum.se).