



# UTBILDNINGAR FÖR LEDARE & CHEFER

## RÄTT LEDARSKAP LYFTER HELA TEAMET

Att leda andra ställer stora krav på bl a ledarförmåga, lyhördhet och kommunikationsförmåga. Här får du en kort beskrivning samt datum för våra utbildningar som förbereder ledaren att möta krav och förväntningar och samtidigt utvecklas och växa med rollen. Resultatet blir ett starkt och sunt ledarskap! Välkommen till våra utvecklande utbildningar för ledare och chefer!

***“Mycket  
välplanerad, tydlig och bra  
reflektioner till praktiska exempel.  
Imponerad av den varma, tydliga och sakliga  
retoriken. Livsinsikt, med tydlig koppling till  
företagsamhet.”***

Martin Bovellán, projekt- och konstruktionschef,  
Dellner Dampers (Certifierad ledare)

# LEDARSKAPSUTBILDNINGAR

## VÅR OCH HÖST 2024

UTBILDNING	UTBILDNINGSTILLFÄLLEN*	DELTAGAR- AVGIFT
Ny som chef	Stockholm: 21-22 maj, 5-6 sep, 10-11 okt Göteborg: 16-17 maj, 17-18 okt Malmö: 3-4 okt	11.980 kr
	Distans: 19-20 sep	10.980 kr
Ny som chef-steg 2	Stockholm: 23-24 maj, 28-29 nov	12.980 kr
Att leda utan att vara chef	Stockholm: 23-24 maj, 5-6 sep, 10-11 okt Göteborg: 16-17 maj, 21-22 nov Malmö: 3-4 okt	9.980 kr
	Distans: 19-20 sep	8.980 kr
Att leda utan att vara chef- steg 2	Stockholm: 30-31 maj, 4-5 dec	10.980 kr
Arbetsledarutbildning	Stockholm: 3-4 sep, 19-20 nov Göteborg: 15-16 okt Malmö: 5-6 nov	9.980 kr
	Stockholm: 28-29 maj, 17-18 okt	11.980 kr
Ny som projektledare	Stockholm: 23-24 maj, 21-22 nov	11.980 kr
Ny som projektledare - steg 2	Stockholm: 30-31 maj 2024	12.480 kr
Tillitsbaserat ledarskap	Stockholm: 21-22 maj	10.980 kr
Chefens samtal	Stockholm: 9 okt	6.980 kr

**“Vill du verkligen ha hjälp i ditt ledarskap så rekommenderas denna kurs. Väldigt kompetent kursledare.”**

Jerry Näsström, trafikingenjör,  
Skellefteå kommun  
(Att leda utan vara chef del 1 och 2)

\* Med reservation för justeringar av datum.  
Aktulla datum finns alltid på vår hemsida

## BESKRIVNING

UTBILDNING	DET HÄR LÄR DU DIG
Ny som chef	Förbereder dig inför chefsrollen och ger dig en gedigen bas i ledarskap
Ny som chef-steg 2	För in fler dimensioner i ledarskapet och nyttja hela din ledarpotential
Att leda utan att vara chef	Lär dig att leda andra på ett modigt sätt, utan att ha chefsmandat
Att leda utan att vara chef- steg 2	Utöka din ledarkapacitet och nå ännu längre i ditt informella ledarskap
Arbetsledarutbildning	Fördela arbetet, prioritera rätt och arbetsled din grupp mot framgång
Certifierad ledare	Kraftfull vidareutbildning i ledarskap för dig som arbetat ett tag som ledare
Ny som projektledare	Lär dig att självständigt kunna agera som en driven projektledare
Ny som projektledare - steg 2	Fördjupa dina kunskaper, lär dig mer om projektledning och projektmetodik
Tillitsbaserat ledarskap	Så använder du tillit som bas för planering och utveckling av verksamheten
Chefens samtal	Lär dig hur du genomför både medarbetarsamtal och svåra samtal

***“Väsentliga saker togs upp som man har mycket bra användning utav. Fler borde gå denna kurs.”***

Susanne Abrandt, supportchef,  
TreCe AB (Ny som chef del 1 och 2)







Läs gärna mer om våra ledarskapsutbildningar, och om vårt övriga utbud, på vår hemsida [hjartum.se](http://hjartum.se). Vi kan även anpassa en utbildning till era förutsättningar och komma till er och hålla den. Kontakta oss för offert, få förslag till upplägg eller om du har några funderingar.

## Det här gäller när du bokar en utbildning hos oss:

### Överlåtelse av plats

Om du får förhinder kan platsen kostnadsfritt överlåtas till en kollega.

### Avbokning

- Du kan avboka utan kostnad om du gör det senast 2 veckor före utbildningsstart
- Vid avbokning 2 - 0 veckor före utbildningsstart betalar du 100% av deltagaravgiften

### Ombokning till annat utbildningstillfälle

Du kan boka om till ett annat utbildningstillfälle utan kostnad om du gör det senast 2 veckor före utbildningsstart.

Vid ombokning 2 - 0 veckor före utbildningsstart gäller:

- du betalar 100% av deltagaravgiften enligt utskickad faktura och har avgiften inestående tills du går utbildningen
- en ombokningsavgift tillkommer, vilken uppgår till 25% av deltagaravgiften för fysiska utbildningar och 15% för distansutbildningar. Ombokningsavgiften betalas i samband med att du går utbildningen
- Vid ombokning från fysisk till distansutbildning betalar du 100% av deltagaravgiften för den fysiska utbildningen. Ingen ombokningsavgift tas ut

### Sjukdom

Du kan överlåta platsen till en kollega. I övrigt gäller av- och ombokningsreglerna här bredvid.

### Fakturering av deltagaravgift

Deltagaravgiften faktureras och betalas före utbildningsstart. Vi skickar bara faktura om vi vet att utbildningen kommer att genomföras. Alla prisuppgifter är exkl moms.

### Hotellrum och resor

Du bokar hotellrum och resor på egen hand. Att boka ej avbokningsbara eller ej ombokningsbara biljetter/hotellrum innan du har fått kallelse till utbildningen sker på eget ansvar.

Vi har avtal med flera hotell som ger rabatt på boende. I samband med kallelsen till utbildningen får du tips på hotell nära utbildningslokalen samt rabattkoder att använda vid bokning av hotellrum.

**“Mycket bra utbildning. Bästa föreläsare jag någonsin lyssnat på. Avsnitten i kursen väl fördelade.**

Lars Byström, arbetsledare, Log max (Arbetsledarutbildning)

## VÅRT UTBUD av utbildningar - läs mer på [hjartum.se](http://hjartum.se)

### LEDARSKAPsutbildning

Arbetsledarutbildning  
Att leda utan att vara chef  
Att leda utan att vara chef - steg 2  
Certifierad ledare  
Chefens samtal  
Ny som chef  
Ny som chef - steg 2  
Ny som projektledare  
Ny som projektledare - steg 2  
Tillitsbaserat ledarskap

### KUNDBEMÖTANDE & SERVICE

Att ge service via mejl & chatt  
Besvärliga kunder  
Kundservice i världsklass  
Marknadsföring och försäljning

### FÖRETAGSANPASSAD UTBILDNING

Ett bra alternativ när ni är flera som har behov av uppdaterade kunskaper och ny kompetens.  
Kontakta oss för offert på [info@hjartum.se](mailto:info@hjartum.se).

### AI, EKONOMI & ADMINISTRATION

Administratörsdagarna  
Att använda AI i arbetet  
Bokslutsarbete och deklaration  
Deklaration i aktieföretag  
Ekonomi för icke-ekonomer  
Grundkurs i Excel  
Lönedagarna  
Stiftelsekurs  
Strategisk planering och styrning